

令和7年度事業計画

有限会社 桂
代表取締役 藤原忠造

《職員とご利用者又ご家族が笑顔で支えあえる組織》

◇ 職員が末長く勤められ、ご利用者と笑顔で向き合える組織作り

(1) 事業の運営及び経営の安定化

- ・介護保険法に規定されている事業の運営に関わる制度基準の理解と運用
- ・人材確保の方策として、労務管理、職員育成、外国人実習生の登用
- ・災害対策、感染症対策などのBCP業務継続計画の見直し

(2) 提供サービスの適正化

- ・介護事故、苦情、衛生、防災、個人情報等のリスクマネジメントの社内、社外講習
- ・提供サービスに関わる情報の発信（事業所よりのおたより、ホームページ）
- ・提供サービスの適正化の推進。（各委員会の役割を適正に実行していく）

《各事業所の取り組み》

◇ ショートステイかつら

(1) ご利用者様・ご家族様、居宅ケアマネージャー様と連携を図り、信頼関係を構築すると共に利用者様一人ひとりに安心して頂けるサービスを提供いたします。

(2) 活気と笑顔あふれる楽しい職場づくりをします。

- ・利用者様一人ひとりの状況共有を行い、コミュニケーション活発にします。
- ・職務毎の担当業務を洗い直し、責務意識と協力体制を強化します。
- ・資格取得、研修への積極的な参加を推進します。

◇ グループホームかつら

(1) 住み慣れた環境で安心して生活を送れるように支援し、一人ひとりの個性を大切にし、それぞれにあった対応をして参ります

(2) 看取りまでの終末期ケアなど、ご利用者様とご家族様が安心して任せられるよう信頼関係を大事にし、訪問看護や協力医との連携を密にした協力体制の構築をして参ります。