

有限会社 桂 平成31年度 年次計画

■職員の働き易い職場作り及びモチベーションの向上

(1) 事業の運営及び経営の安定化

- ・介護保険法に規定されている事業の運営に関わる制度基準の理解と運用
- ・業務の生産性向上による介護の質の向上
- ・職員の処遇改善（リフレッシュ休暇の増日、休憩時間の確保）
- ・多様な人材の確保及び育成（社内学習、社外学習の積極的な開催）
- ・地域の方々との関係作りの推進
（足湯の地域開放、地域ボランティアによる慰問の促進）

(2) 提供サービスの適正化

- ・コンプライアンス委員会、第三者委員会等の開催
- ・提供サービスに関わる情報の発信（事業所よりのおたより、ホームページ）
- ・提供サービスの適正化の推進に関わる職員のスキルアップ研修